

MCS Pass

MAHLE Cyber Security access to authenticated diagnostics

VAG 2FA pag 16



MCS Pass Manuale utente

Indice

| 1. | Guida utente per MCS Pass | |
|-----|--|----|
| | | |
| 1.1 | Descrizione MCS Pass | 05 |
| 1.2 | Registrazione account | 06 |
| 1.3 | Verifica identità | 08 |
| 1.4 | Descrizione pagine video | 12 |
| 1.5 | Lista documenti supportati | 14 |
| 1.6 | Sessione di diagnosi | 15 |
| | | |
| 2 | Autenticazione a 2 fattori (Requisito per Cyber Security Gruppo VAG) | |

| 2. | Automicazione a 2 latton (nequisito per oyber occurity druppo vAd) | |
|-----|--|----|
| | | |
| 2.1 | Descrizione | 16 |
| 2.2 | Procedura 2FA | 17 |

MCS Pass Manuale utente

1. Guida utente per MCS Pass

1.1 Descrizione MCS Pass

MCS Pass è una modalità standard di registrazione degli utenti autoriparatori che intendono operare sui veicoli protetti da cyber security.

È una procedura da eseguire una sola volta per ogni utente ed è valida per tutti i marchi coinvolti dalla cyber security (attuali e futuri).

È allineata con i requisiti dei Costruttori con cui MAHLE ha sottoscritto accordi per l'accesso alla cyber security.

La registrazione prevede l'inserimento di pochi dati direttamente sul terminale di diagnosi e si completa attraverso un processo di verifica dell'identità dell'utente fornita in collaborazione con un partner esterno (IDnow).

L'utente riceve le istruzioni tramite email sulla procedura di verifica dell'identità.

La verifica dell'identità dell'utente può essere svolta su smartphone (Android, iOS) o PC/Laptop con fotocamera. Completata la verifica dell'identità, nel giro di poche ore, l'utente ottiene il suo account MCS Pass.

In presenza di un veicolo con cyber security l'utente autoriparatore munito di account MCS Pass, dovrà inserire la password personale prima di effettuerà lo sblocco del veicolo. MCS Pass Manuale utente

1.2 Registrazione account

Creazione account su terminale

1 Inserire su terminale dell'applicativo di diagnosi, nella sezione "Menu | Impostazioni | Personale | Account MCS Pass", i dati richiesti per la creazione dell'account

2 Cliccare su CONFERMA

3 Accettare i termini e le condizioni per proseguire

4 Completare il processo di verifica dell'identità seguendo le istruzioni ricevute tramite email

| - | Account Account MCS Pass | Uten | ti MCS Pass | | |
|---|------------------------------|------|-----------------------|------------------|----------|
| | Lingua | | Aggiungi nuov Nome | Inseriaci valore | X |
| 2 | Codice Paese Impostazioni | | Cognome | Inserisci valore | X |
| n | Garanzia | | Email | Inserisci valore | \times |
| | Save per Use | | Password | Inserisci valore | X |
| | Reservations | | Conferma password | Inserisci valore | X |
| | Account RemotePRO | | | Conferma | Chiudi |

| 3 | Account | Utenti MCS Pass | | |
|---|------------------------------|----------------------|------------------|--------|
| ā | Account MCS Pass | 오 Aggiungi nuov | io utente | |
| | Lingua | Nome | Inserisci valore | × |
| 5 | Codice Paese Impostazioni | Cognome | Inserisci valore | X |
| n | Garanzia | Emai | Inserisci valore | X |
| | Save per Use | Password | Inserisci valore | X |
| | Reservations | Conferma password | Inserisci valore | X |
| | Account RemotePRO | | | Chiudi |



Л



| Account | Utenti MCS Pass | |
|---|---|---|
| Account MCS Pass | MCS Pass | ^ |
| men Cooker and Ampostazioni men Garanzia | La richera è data ricevita con successo Contonte la facasata a posta sega la situación contensa en messago d contensa da serve MARE MOSP Pasa | |
| Save per Use Account RemotePRO | OK | |
| | | |

1.3 Verifica identità

Sono possibili due modalità alternative di identificazione descritte di seguito.

Identificazione tramite smartphone Android / iOS

Identificazione tramite smartphone Android / iOS

- 1 Selezionare l'icona SMARTPHONE E TABLET
- 2 Installare l'applicazione IDnow sul proprio smartphone e aprirla
- 3 Inserire il proprio token d'identificazione assegnato (Ident-ID) e cliccare su INIZIA per iniziare l'identificazione
- Accettare i termini e le condizioni e 4 cliccare INIZIA IDENTIFICAZIONE
- 5 Consentire l'accesso sullo smartphone a foto e video
- 6 Caricare il proprio documento di identità come richiesto nell'applicazione

- Procedere con il riconoscimento fac-7 ciale scattandosi una foto del volto
- Attendere la verifica del risultato 8
- 9 Al termine della procedura è visualizzata la scritta di DATI DI VERIFICA INVIATI CON SUCCESSO



2

MAHLE

Per verificare la tua identità



Puoi usare la versione webmobile utilizzando il cellulare hai maggiori possibilità di completare con success processo di identificazione.



SFZ.MNKJA Puoi anche continuare nella nostra esperienza di desktop browser qui

Scansiona il codice QR utilizzando tuo dispositivo per iniziare subito

Ident-ID











)C

| Dati di verifica inviati con successo |
|--|
| ID-Ident APE-UXLYX |
| Grazie per aver utilizzato il nostro servizio di verifica dell'identità online! |
| |

Identificazione tramite PC

Identificazione tramite PC

- 1 Selezionare l'icona COMPUTER E WEBCAM
- 2 Spuntare le voci richieste e cliccare su AVVIA IDENTIFICAZIONE
- 3 Selezionare la voce evidenziata e proseguire
- 4 Accettare i termini e cliccare su OK, SONO PRONTO

- 5 Caricare il proprio documento di identità come richiesto nell'applicazione
- 6 Procedere con il riconoscimento facciale scattandosi una foto del volto
- 7 Al termine della procedura è visualizzata la scritta di IDENTIFICAZIONE COMPLETATA CON SUCCESSO

2



1







 Implete

 Implete

 Implete

 Interficazione completata con successo

 Graziel Hai completato con successo la fua identificazione.

 Verai a breve contatato da MAHLE Aftermarket

1.4 Descrizione pagine video

Importa utenti

Importa su quello strumento utente/i precedentemente registrato/i



Lista utenti

Permette di visualizzare la lista degli utenti, aggiungerne di nuovi, importare utenti già registrati (ad esempio quando si cambia pc), visualizzare il dettaglio (vedere **"Dettaglio utente"**)

| Account | Utenti MCS Pass |
|---|-----------------|
| Account MCS Pass | 8× ^ |
| Lingua | A Y A |
| Codice Paese | |
| 2 Impostazioni | |
| Garanzia | |
| | |
| Save per Use | |
| Save per Use Reservations | |
| Save per Use Reservations Account RemotePRO | |

Dettaglio utente

In questa sezione è possibile visualizzare i dettagli dell'utente (mail e Mahle ID), verificare lo stato della registrazione oppure cancellare l'utente

Nota: la cancellazione dell'utente avviene solo in locale. Non è cancellata la registrazione

Verifica stato utente

Visualizza lo stato della richiesta. I possibili stati sono:

- Utente inesistente
- In attesa di approvazione
- Nuovo documento richiesto o documento scaduto
- Registrazione respinta

Nota: in caso di registrazione respinta o documentazione inserita non corretta, contattare l'assistenza tecnica



| Account | Utenti MCS Pass | |
|-------------------|---------------------------|-----------|
| Account MCS Pass | MCS Pass | |
| Codice Paese | | com |
| Impostazioni | Errore login | |
| Garanzia | In attesa di approvazione | |
| Save per Use | | na Chiudi |
| Reservations | ок | |
| Account RemotePRO | | |
| | | |

1.5 Lista documenti supportati

Per visualizzare la lista dei documenti supportati, accedere al link riportato nel QR code:



1.6 Sessione di diagnosi

Quando si accede a veicolo protetto da Cyber Security, appare un pop-up con menù a tendina che chiede di selezionare l'utente MCS Pass tra quelli precedentemente abilitati e inserire la password associata.

Sessione di diagnosi

| 1 | Selezionare l'utente tra quelli preceden- |
|---|---|
| | temente inseriti |

2 Inserire la password associata all'utente selezionato

3 Selezionare CONFERMA per accedere

| Autodiagnos | Albero centralina Varianti centralina EDI (INIEZIONE | ELETTHONICA DIESEL) EUHO-5 - [2009 |
|-------------|--|--------------------------------------|
| - | Login MCS Pass | |
| | A × | ^ |
| | A Y | ^ |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2

| - | Login MCS Pass | |
|---|---|----------|
| | A × | ~ |
| | ♀ Y Email W yyyyt@xxx.xx Password Interfact value | Conterna |
| | Gestione utenti Ignora | Esci |

Autenticazione a 2 fattori (Requisito per Cyber Security Gruppo VAG)

2.1 Descrizione

L'autenticazione a due fattori (2FA) è un processo di autenticazione che aggiunge un **ulteriore livello di sicurezza** richiedendo due diversi fattori di autenticazione per stabilire l'identità.

E' una procedura richiesta da parte di alcuni costruttori (come ad esempio Volkswagen) per poter accedere al loro Secure Gateway.

2.2 Procedura 2FA

Registrazione

Da Impostazioni/Seleziona MCS Pass/MCS Pass account.

Clicca sul pulsante "Mostra il QRCode OTP" ed effettua il login utilizzando le tue credenziali di accesso.



Verrà visualizzato un QR code.

 a) Se già disponi di un'app di autenticazione tra quelle supportate, inquadra semplicmente il codice

 b) Se invece non disponi di un'app di autenticazione, clicca sul pulsante "GUIDA OTP"



Installazione app di autenticazione

Installa l'app di autenticazione da Google Play / App Store, in base al sistema operativo del tuo dispositivo mobile.

 where

 victure

 victure

Puoi scegliere tra i codici visualizzati sul dispositivo, o altri compatibili.

| APP compatibili | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| Dispositivi Android | Google AuthenticatorMicrosoft Authenticator | | | | |
| Dispositivi Apple | Microsoft Authenticator | | | | |

Dal tuo smartphone, lancia l'app di autenticazione precedentemente installata, seleziona **'Aggiungi account', 'Scansione codice QR'** e scansiona il codice QR.



Autenticazione

Durante la diagnosi, quando richiesto, aprire l'app di autenticazione.

| ENO A4 2009 3.0 TDI CCLA - 176 - ID-0 9999-00 | ПЯНLЕ | • Ø | 1.10.278.225 | 1,10,69,37)(A)(DEBUG) | 15:19 |
|--|-----------------------|----------------|--------------|-----------------------|-------|
| SACK A Manual selection Model Year System | Functions / Diag | nostics | A 3 | Î (î) 🖻 | - = |
| l (i) | | | | | × |
| Please open your authentication app on your mobile dev | rice and search for M | AHLE M2FA acc | ount | | |
| | | | | | - 1 |
| | | | | | - 1 |
| | | | | | - 1 |
| | | | | | - 1 |
| | | | | | . 1 |
| Enter MAHLE M2FA code | Enter text | | | | |
| | | | | | = |
| × CANCEL | | | | ✓ | к |
| | 0 🐡 | | ~ | STC STC | P |
| | First First | tropic central | | | |

L'app mostrerà un codice monouso a 6 cifre che verrà aggiornato ogni 30 secondi.

Inserire il codice visualizzato dall'app di autenticazione nel campo di input L'autenticazione a 2 fattori è completata



MAHLE Aftermarket Italy S.r.I. Via Rudolf Diesel 10/a 43122 Parma Italia Tel. +39 0521 9544-11 Fax +39 0521 9544-90 info.aftermarket@mahle.com

MAHLE Aftermarket Deutschland GmbH Dürrheimer Straße 49a D-78166 Donaueschingen Germania Tel. +49 771 89653-24200 Fax +49 771 89653-24290 mss.sales.de@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com www.mpulse.mahle.com